

## **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**

### **Artikel 1 :**

Uitgezonderd uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarde afwijkingen gelden alleen de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden.

Deze bepalingen blijven gelden, ook wanneer in de eventuele voorwaarden van de klant wordt gesteld dat deze voorrang hebben.

### **Artikel 2 :**

Onze leveringstermijnen gaan in op de datum vermeld op de schriftelijke bevestiging van de bestelling.

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben we het recht onze leveringen volledig of gedeeltelijk stop te zetten. In elk geval hebben beide partijen het recht de bestelling te annuleren indien de staat van overmacht langer dan 6 maanden duurt, dit per aangetekend schrijven en zonder schadevergoeding.

### **Artikel 3 :**

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen zijn de facturen betaalbaar op het ogenblik van de levering.

De facturen niet vereffend op hun vervaldag, zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling onderhevig, vanaf hun vervaldag, aan **een intrest ten belopen van 1% per maand**.

Bovendien is, bij een niet- of slechts gedeeltelijke betaling dertig dagen na hun datum, een **forfaitaire vergoeding** verschuldigd van **15%**, zonder nochtans dat deze vergoeding minder dan **50 EUR** bedragen kan.

Bij niet-betaling van één factuur worden alle ander facturen onmiddellijk eisbaar.

Daarenboven behouden we ons het recht bijkomende leveringen slechts tegen voorafbetalingen uit te voeren.

### **Artikel 4 :**

Om ontvankelijk te zijn, dienen opmerkingen en klachten tegen deze facturen ons binnen de acht dagen te worden overgemaakt.

### **Artikel 5 :**

In elk geval blijven we eigenaar van het geleverde materiaal, totdat de volledige koopprijs betaald is.

### **Artikel 6 :**

In geval van geschil, van welke aard ook, zijn alleen de rechtbanken van Luik bevoegd.

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE PROGRAMMA'S HannaH en HannaH-Lisa**

### **Artikel 1 : Voorwerp van de licentie**

ID-Soft staat de klant toe de software te gebruiken in zijn kantoren. De software mag aan geen andere partij worden overgedragen, verkocht of afgestaan worden zonder de schriftelijke goedkeuring van ID-Soft. De software mag evenmin aan een andere partij worden verhuurd.

Indien deze verplichtingen niet nageleefd worden, zal een schadevergoeding geëist worden die forfaitair wordt vastgesteld op tienmaal de licentieprijs.

### **Artikel 2 : Rechten van ID-Soft**

De klant verwerft uitsluitend het recht op gebruik van de software; hij verwerft geen enkel eigendomsrecht op de software noch op de dragers ervan. ID-Soft behoudt steeds alle rechten en kan meer bepaald licenties aan andere gebruikers toestaan. De klant mag onder geen enkele vorm kopieën, aanpassingen of vertalingen maken van de informatie die de software bevat zonder de uitdrukkelijke toestemming van ID-Soft. In alle gevallen zal de copyright vermeld worden.

### **Artikel 3 : Beëindiging van de licentie**

ID-Soft kan de licentie als beëindigd beschouwen zo de klant de bewoordingen en voorwaarden van artikel 1 en 2 niet eerbiedigt. In dat geval zal de klant ophouden de software te gebruiken en zal hij alle kopieën van de software alsook de documentatie aan ID-Soft overmaken. De klant zal geen terugbetaling van de licentieprijs kunnen eisen.

### **Artikel 4 : Waarborg**

ID-Soft verzekert dat de softwareprogramma's alle functies vermeld in de documentatie kunnen uitvoeren, zolang het op het gespecificeerd materiaal of systeem gebruikt worden.

ID-Soft waarborgt niet de volgende punten :

- De programma's zijn standaard programma's niet specifiek voor de klant geschreven; ID-Soft waarborgt dan ook niet dat hij buiten de karakteristieken en functies beschreven in de documentatie aan alle wensen van de klant zal beantwoorden.
- ID-Soft waarborgt niet de problemen die rijzen door de interventies van derden, noch de interacties met anderen programma's.
- ID-Soft kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de problemen te wijten aan een wijziging van de materiële karakteristieken of van het operationeel systeem van de computer van de klant, daarin begrepen de pogingen tot overzetting van de software op een andere computer of op een andere harde schijf.

In elk geval blijft de klant volledig verantwoordelijk voor de ingevoerde gegevens. ID-Soft kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade, te wijten aan een gebrek van de software, alsook aan een tijdelijke onderbreking van de dienst.

### **Artikel 5 : Gegevensbeveiliging**

De klant alleen is verantwoordelijk voor de periodieke beveiliging van de gegevens. Vóór het bezoek van een technicus van ID-Soft zal een volledige back-up uitgevoerd worden.

Indien de technicus van ID-Soft die zelf moet realiseren dan zal de daarvoor nodige tijd, aan het tarief in voege, gefactureerd worden. ID-Soft kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies aan informatie tengevolge van een van haar tussenkomst.

### **Artikel 6 : Onderhoudscontract**

Een technische bijstand, verzekerd via telefonische bijstand, alsook de levering van de updates van de software, maken deel uit van het onderhoudscontract; in dat kader kan de klant eveneens kortingen verkrijgen op de aankoop van nieuwe versies van de software en op de prijs voor de opleidingen, ingericht door ID-Soft.

Het jaarlijks onderhoudscontract dekt noodzakelijk de volledige softwareconfiguratie en wordt stilzwijgend verlengd op de verjaringsdatum. De prijs is functie van de tarieven geldig op die datum.

Bij het later intekenen of hernemen van een onderhoudscontract zal de gebruiker eerst de dekking voor de tussenliggende periode moeten regelen.

Iedere tussenkomst, die niet te wijten is aan een herkend gebrek van het programma, alsook de bijhorende verplaatsingskosten zullen aan de tarieven in voege gefactureerd worden. De tussenkomst zal in functie van de beschikbaarheid van de technische dienst geschieden.